

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Правления
ОАО «Витабанк»
_____ 2012 г.



Протокол № 29
Председатель Правления
_____ А.Е. Бахов

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
ОАО «ВИТАБАНК»
(ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)**

г. Санкт – Петербург
2012 год

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Термины и определения	3
Глава 2. Общие положения	7
Глава 3. Правила открытия и ведения текущего банковского счета	13
(Договор текущего счета).....	13
Открытие счета	13
Порядок и условия совершения операций по счету и режим счета.....	13
Предоставление выписок по Счету	16
Расторжение Договора. Закрытие Счета	16
Глава 4. Правила приема и возврата вкладов физических лиц	17
(Договор вклада физического лица).....	17
Открытие Счета. Прием Вклада	17
Начисление и выплата процентов по Вкладу.....	18
Возврат Вклада. Закрытие Счета.....	19
Глава 5. Правила выпуска и обслуживания банковских карт ОАО «Витабанк»	20
5.1. Правила открытия и обслуживания текущих счетов с использованием банковских карт ОАО «Витабанк»	20
(Договор текущего счета с использованием банковской карты)	20
Открытие Счета.....	20
Выпуск и использование Банковской карты	20
Оплата услуг и порядок расчетов.....	21
Отчет о движении денежных средств (выписка)	23
Перевыпуск Карты.....	23
Права и обязанности Банка и Держателя	23
Ответственность сторон	25
Расторжение Договора. Закрытие Счета карты	26
5.2. Правила пользования международными персональными банковскими картами платежной системы «MasterCard Incorporated», эмитированными ОАО «Витабанк».....	26
Общие положения.....	26
Получение Карты и ПИН	27
Хранение Карты и ПИН	27
Условия обслуживания Карты.....	28
Операции по Карте	28
Порядок пополнения Счета карты	30
Прекращение использования Карты.....	30
Потеря / хищение Карты и ПИН	30
Глава 6. Общие условия предоставления кредита в форме «овердрафт» к Счету карты, эмитированной ОАО «Витабанк»	32
(Договор о предоставлении кредита в форме «овердрафт»)	32
6.1. Общие положения.....	32
6.2. Условия кредитования.....	33
6.3. Порядок начисления, уплаты процентов и возврата кредита.....	33
6.4. Права и обязанности сторон	34
6.5. Ответственность сторон	35
6.6. Прочие условия	36

Глава 1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

1.2. **Банк** – Открытое акционерное общество «Витабанк».

1.3. **Банковская карта** (далее – Карта) – персональная расчетная карта международной платежной системы «MasterCard Incorporated», выпускаемая ОАО «Витабанк» как средство безналичных расчетов, использование которой позволяет Клиенту или Держателю, согласно условиям Договора текущего счета с использованием банковской карты, распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете карты. Под Банковской картой понимается также Дополнительная карта.

1.4. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента, а также составления документов, подтверждающих соответствующие операции, предусмотренных программным обеспечением банкомата.

1.5. **Блокировка (Блокирование) карты** – временное приостановление или окончательное прекращение операций по Карте.

1.6. **Выписка** – отчет по операциям, проведенным по Счету/Счету карты.

1.7. **Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в целях хранения и получения дохода.

1.8. **Вклад до востребования** – денежные средства, внесенные в Банк на условиях их выдачи по первому требованию Клиента.

1.9. **Вноситель** – физическое лицо, заключившее Договор срочного вклада (далее – Договор) в пользу Клиента, не являющееся Клиентом по договору. При заключении Договора в пользу Клиента Вноситель обязан указать Банку имя такого Клиента, а также предоставить иную информацию, позволяющую Банку идентифицировать указанного Клиента. Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента изъясления Клиентом намерения воспользоваться правами Клиента по Договору или предъявления Клиентом первого требования, связанного с распоряжением счетом. В случае востребования Вносителем всех внесенных им денежных средств, Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном соответствующей главой настоящих Общих правил. Идентификация Вносителя осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

1.10. **Держатель карты** (далее – Держатель) – физическое лицо, совершающее операции с использованием банковских карт в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором с Банком, а также пользователь Карты, имя которого указано на лицевой стороне Карты, и образец подписи которого имеется на ее обратной стороне, являющийся владельцем Счета карты или уполномоченным им лицом.

1.11. **Доверенность** – письменное уполномочие, оформленное Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства и выданное другому лицу, на представление интересов Клиента перед Банком по исполнению прав и обязанностей в полном или частичном объеме по договору (-рам).

1.12. **Договор (-ы)** – «Договор текущего счета» (для главы 3 и при ссылках по смыслу на главу 3) либо «Договор срочного вклада» (для главы 4 и при ссылках по смыслу на главу 4), либо «Договор текущего счета с использованием банковской карты» (для главы 5 и при ссылках по смыслу на главу 5), если условия распространяются на правоотношения, описанные в главах 3-5, то применяется совместно термин – «Договоры» в соответствующем падеже; «Договор кредитования в форме «овердрафт» (для главы 6 и при ссылках по смыслу

на главу 6); термин «Договор» может применяться при описании правоотношений, закрепленных конкретной главой, по тексту данной главы.

1.13. **Дополнительный взнос** – денежные средства, вносимые Клиентом/Вносителем/Представителем во вклад после внесения первоначальной суммы вклада при его открытии в соответствии с условиями Договора.

1.14. **Дополнительная карта** – Банковская карта, выданная уполномоченному представителю владельца Счета карты (Держателя основной карты). Дополнительная карта выдается по заявлению Держателя основной карты с отнесением расходов на счет Держателя основной карты.

1.15. **Доступный остаток** – остаток денежных средств на Счете, находящийся в распоряжении Клиента.

Для Счета карты **Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Счету карты, включающая остаток собственных средств Держателя, за вычетом сумм, заблокированных на Счете карты при проведении авторизации, а также причитающихся Банку, но не списанных со Счета карты сумм комиссионных вознаграждений. Блокировка суммы операции на Счете карты производится при совершении операции по Банковской карте с проведением авторизации.

1.16. **Завещание** – составленное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации распоряжение Клиента/Держателя по принадлежащим ему денежным средствам, находящимся на Счете/Счете карты на случай смерти.

1.17. **Заявление** (Заявление на открытие текущего счета, Заявление на открытия срочного вклада, Заявление на открытие текущего счета с использованием банковской карты, Заявление о предоставлении кредита в форме «овердрафт») – документ, оформленный по типовому образцу, утвержденному Правлением Банка, собственноручно подписанный Клиентом/Представителем/Вносителем/Держателем, содержащий письменное намерение присоединиться к Договору(-ам), положения которого (-ых) определены в главе (-ах) настоящих Общих правил, согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.18. **Идентификация** – установление личности Клиента/Представителя/Вносителя/Держателя.

1.19. **Карточка с образцами подписей и оттиска печати** (далее – КОПОП) – бланк формы № 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011-93 (Приложение к Инструкции Банка России от 14.09.2006 № 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)»). КОПОП оформляется сотрудником Банка в случаях и в порядке, установленных нормативными актами Банка России.

1.20. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на имя которого заключен Договор. В целях Общих правил дееспособность дополнительно предполагает осознанность и правильную оценку Клиентом совершаемых им действий по заключенному Договору, способность Клиента приобретать и осуществлять права, создавать и исполнять обязанности по Договору.

1.21. **Кодовое слово** – слово, используемое для идентификации Клиента, указанное в Заявлении на открытие текущего счета с использованием банковской карты/заявлении на выпуск дополнительной карты.

1.22. **Кредит в форме «овердрафт»** – кредит, предоставленный Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии средств на Счете карты для проведения расчетных операций в порядке и на условиях, определенных в главе 6 настоящих Общих правил.

1.23. **Лимит овердрафта** – максимальная сумма, в пределах которой Банк осуществляет оплату расходных операций Клиента, совершаемых с использованием Банковской карты, сверх средств, имеющихся на его Счете карты.

1.24. **Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся резидентом Российской Федерации.

1.25. **Неразрешенный овердрафт** – несанкционированный перерасход денежных средств на Счете карты на сумму, превышающую остаток средств на Счете карты.

1.26. **Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств на Счете карты, которую Клиент обязан поддерживать в размере, установленном Банком, и не допускать ее перерасхода. Сумма Неснижаемого остатка недоступна для проведения операций по Банковской карте, авторизуемых Банком, а также для перечисления или снятия этой суммы со Счета карты в период действия настоящего договора. Размер Неснижаемого остатка устанавливается Тарифами Банка.

1.27. **Операция с использованием карты** – безналичный платеж, осуществленный со Счета карты с использованием Карты или ее реквизитов, а также получение наличных денег в ПВН и банкоматах.

1.28. **Операционный день** – часть рабочего дня, под которым понимаются календарные дни, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации. В течение операционного дня производится обслуживание клиентов, прием документов для отражения в учете (кроме консультационной работы, которая может проводиться в течение всего рабочего времени). Конкретное время начала, конца операционного дня (времени) определяется Банком.

1.29. **ПВН (Пункт выдачи наличных)** – структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

1.30. **ПИН (Персональный Идентификационный Номер)** – цифровой код, присваиваемый Банком Карте и используемый для удаленной идентификации Держателя. При снятии наличных денежных средств через банкомат (внесении денежных средств на Счет Карты через банкомат), а также при осуществлении расчетов через электронный терминал, введение ПИН признается аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН не доступен сотрудникам Банка, известен только Держателю, не подлежит разглашению третьим лицам.

1.31. **ПИН–конверт** – конверт, содержащий Персональный Идентификационный Номер.

1.32. **Правила пользования картой** – Правила пользования Картой, установленные в п. 5.2 главы 5 настоящих Общих правил, являющиеся неотъемлемой частью Общих правил.

1.33. **Представитель** – физическое лицо, действующее на основании доверенности от имени Клиента. Доверенность на заключение Договора и открытие Счета/Счета вклада/Счета карты должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на распоряжение Счетом/Счетом вклада/Счетом карты может быть удостоверена Банком в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации. Идентификация Доверенного лица осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

1.34. **Расходный лимит** – лимит расходования денежных средств, доступных Держателю при совершении операций с использованием Карты, за определенный период времени, в пределах которого Банк может дать разрешение на совершение операции.

1.35. **Резидент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства; постоянно проживающее в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного действующим законодательством, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.36. **Срок вклада** – период времени, указанный в Заявлении, в течение которого на сумму вклада начисляются проценты в соответствии с условиями Договора вклада и по истечении которого Банк обязуется возвратить Клиенту сумму вклада.

1.37. **Счет** – текущий счет физического лица в соответствующей валюте, указанной в Заявлении Клиента, открытый Банком на имя Клиента для проведения операций в соответствии с главой 3 настоящих Общих правил.

1.38. **Счет вклада** – счет срочного вклада физического лица в соответствующей валюте, указанной в Заявлении Клиента, открытый на имя Клиента в соответствии главой 4 настоящих Общих правил.

1.39. **Страховой депозит** – сумма денежных средств, которую Держатель обязан внести на Страховой Счет карты, поддерживать в размере, установленном Банком, и не допускать ее перерасхода. Размер Страхового депозита устанавливается Тарифами Банка.

1.40. **Страховой Счет карты** (счет страхового депозита) – счет, открытый Банком на имя Клиента для внесения денежных средств, необходимых для обеспечения расчетов по операциям с использованием Карты в случаях недостаточности денежных средств на Счете карты.

1.41. **Счет карты** – текущий счет физического лица в соответствующей валюте, указанной в Заявлении Держателя, открытый Банком на имя Держателя для проведения операции с использованием Карты в соответствии с «Договором текущего счета с использованием банковской карты» (глава 5 настоящих Общих правил). К одному Счету карты может быть выпущено несколько Карт.

1.42. **Тарифы** – Сборник тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Витабанк», утвержденные Правлением Банка.

1.43. **Транзакция** – операция, совершенная с использованием Карты (получение наличных денежных средств, оплата товаров, услуг).

1.44. **Утрата Банковской карты** – утрата вследствие утери, хищения, кражи или по иным основаниям (в т.ч. передача третьим лицам) Карты и (или) ПИН, и (или) получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Банковской карты другими лицами, а также появление у Держателя оснований полагать, что информация о номере, сроке действия и информация на магнитной полосе Карты стали известны третьим лицам, а также получение другими лицами с ведома или без ведома Держателя информации о кодовом слове.

1.45. **Условия приема срочных вкладов физических лиц** (далее – Условия приема вклада) – условия, на которых Банк принимает денежные средства физических лиц во вклад, установленные Правлением Банка и размещенные в местах обслуживания Клиентов и на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru.

Глава 2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие правила обслуживания физических лиц ОАО «Витабанк» (далее – Общие правила) определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом, устанавливающего обязательные правила и процедуры предоставления Клиенту банковских услуг.

2.2. Общие правила, Тарифы, Условия приема вкладов обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если иное прямо не установлено Общими правилами.

2.3. В части неурегулированной Общими правилами, Тарифами и Условиями приема вкладов, порядок предоставления Банком услуг регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. В случае возникновения противоречий между Общими правилами и действующим законодательством Российской Федерации до момента урегулирования возникших противоречий Общие правила действуют в непротиворечащей части.

2.5. Договор заключается путем акцепта (принятия) физическими лицами публичного предложения (публичной оферты) Банка. Акцепт совершается в порядке, установленном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем представления Банку письменного Заявления о присоединении физического лица к Договору.

2.6. Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя Заявления на открытие текущего счета/текущего счета с использованием банковской карты/срочного вклада на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного собственноручно Клиентом, по предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту/Представителю/Держателю/Вносителю. Заявление, подписанное со стороны Банка, является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.7. Общие правила в совокупности с Тарифами Банка и Условиями приема вкладов (при размещении Вклада) содержат все существенные условия, необходимые для заключения Договора.

2.8. Открытие и обслуживание Счетов/Счетов карт/Счетов вкладов осуществляется Банком на основании, соответственно: «Договора текущего счета», «Договора текущего счета с использованием банковской карты», «Договора срочного вклада».

2.9. Подписание Клиентом/Представителем/Держателем/Вносителем Заявления на открытие Счета, Заявления на открытие счета с использованием банковской карты, Заявления на открытие вклада, иного заявления, необходимого на основании соответствующих глав настоящих Общих правил означает ознакомление и согласие Клиента/Представителя/ Держателя/Вносителя с правилами предоставления Банком услуг, изложенными в настоящих Общих правилах, и накладывает на него обязанность по соблюдению требований Общих правил.

Клиент/Представитель/Держатель/Вноситель вправе согласовать с Банком иной порядок предоставления услуг, по сравнению с изложенным в настоящих Общих правилах в тексте Заявлений на предоставление соответствующей услуги и путем оформления дополнительного соглашения, подлежащего подписанию обеими сторонами, к соответствующему Договору, на основании которого предоставляются услуги.

2.10. В рамках Общих правил Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- открытие и обслуживание текущих счетов;
- открытие и обслуживание счетов срочных вкладов/вкладов до востребования;
- выпуск и обслуживание банковских карт, открытие и обслуживание текущих счетов с использованием банковской карты;
- предоставление кредитов в форме «овердрафт» к текущему счету с использованием банковской карты.

2.11. Отдельные виды услуг могут предоставляться Банком на основании отдельно

заключенных с Клиентом соглашений, не предусмотренных настоящими Общими правилами.

2.12. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не вытекает из характера совершаемых сделок, Клиент вправе действовать лично или через законного Представителя.

2.13. Доверенность, составленная на территории Российской Федерации, должна быть удостоверена нотариально. Доверенность может быть оформлена в Банке.

2.14. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть оформлена в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.15. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с переводом на русский язык, заверенным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16. В случае отмены доверенности Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк, предоставив соответствующее письменное заявление.

2.17. До получения такого заявления наличие полномочий у Представителя Клиента определяется исходя из представленной доверенности. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного уведомления о прекращении полномочий Представителя Клиента.

2.18. Денежные средства, размещенные на банковских счетах (включая средства на страховом счете карты) и счетах вкладов, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (в его действующей редакции).

2.19. Банк гарантирует тайну банковских счетов, операций по ним и сведений о Клиенте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.20. Банк предоставляет информацию и справки о Клиенте, состоянии текущего счета, счета вклада, операций по ним только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Общими правилами, являющимися договором присоединения.

2.21. Для заключения Договора Клиент/Представитель/Держатель/Вноситель должен представить в Банк документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями Банка.

2.22. Банк вправе отказать в предоставлении банковского обслуживания, если Клиентом/Представителем не представлены все необходимые документы и информация, либо представлены недостоверные документы и информация, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.23. Клиент/Представитель/Держатель/Вноситель, заключая соответствующий Договор, определенный положениями настоящих Общих правил, дает согласие на обработку Банком персональных данных Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя, указанных в Заявлении и иных документах, представленных Клиентом/Представителем/Держателем/Вносителем при заключении Договора (-ов), а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя, которые необходимы или желаемы для целей исполнения Договора Клиентом и осуществления Банком функций по оказанию услуг в соответствии с любым и (или) каждым из Договоров. Обработка персональных данных заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении (в том числе передаче), обезличивании, блокировании, уничтожении, трансграничной передаче персональных данных, а также осуществлении иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя осуществляется Банком с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, их маркировка. Согласие

предоставляется с момента заключения соответствующего Договора, определенного положениями настоящих Общих правил, и действует в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после расторжения договорных отношений. По истечении указанного срока согласие на обработку персональных данных считается продленным на срок, не превышающий 5 (пять) лет при отсутствии сведений об отзыве согласия. Отзыв согласия оформляется Клиентом/Представителем/Держателем/Вносителем в письменном виде. Прекращение обработки персональных данных Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сведения о Клиенте/Представителе/Держателе/Вносителе как субъекте персональных данных, а также сведения о Банке как операторе персональных данных, содержатся в Заявлении, предоставляемом Банку при заключении Договора.

2.24. Клиент/Держатель обязуется письменно уведомлять Банк об изменении представленных в Банк сведений о Клиенте, его Представителе или выгодоприобретателе в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты наступления таких изменений.

2.25. Клиент обязуется не реже одного раза в год с даты заключения Договора подтверждать актуальность сведений, представленных в Банк о Клиенте, его Представителе или выгодоприобретателе.

2.26. Если иное не предусмотрено главами настоящих Общих правил, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Общие правила, Тарифы Банка и Условия приема вкладов (для вновь заключаемых Договоров срочного вклада).

При внесении изменений и (или) дополнений Банк не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в действие уведомляет Клиента путем:

- обязательного публичного размещения новой редакции Общих правил и (или) Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие в офисе Банка;
- публичного размещения новой редакции Общих правил и (или) Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru.

2.27. По Договору срочного вклада Банк не вправе в одностороннем порядке сокращать срок действия Договора о срочном вкладе, уменьшать размер процентной ставки по вкладу, установленный Договором о срочном вкладе, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.28. В отношении Вкладов «До востребования» Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентной ставки путем внесения изменений в действующие Тарифы Банка и Условия приема вклада. В случае изменения Банком Условий приема вклада и тарифов по Вкладам «До востребования», внесенным до принятия Банком соответствующего решения, новые тарифы применяются Банком с даты принятия соответствующего решения. Информация об изменении Условий приема вклада «До востребования» доводится до Клиента в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие изменений путем размещения соответствующих уведомлений в офисе Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru.

2.29. Договор считается расторгнутым на основании представленного в Банк письменного заявления Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя, если иное не предусмотрено соответствующим разделом Договора.

2.30. Разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.31. **Банк имеет право:**

2.31.1. Отказать Клиенту/Представителю/Держателю/Вносителю в открытии Счета/Счета вклада/Счет вклада «До востребования»/Счета карты, а также в проведении

любых банковских операций, если Банку не представлены документы, удостоверяющие личность, а также подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента (Представителя/Вносителя/Держателя), установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные сведения, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.31.2. Отказать в проведении операции по Счету/Счету карты в случае, если Клиент/Представитель/Держатель/Вноситель не идентифицирован в порядке, предусмотренном Договорами, если сумма доступного остатка недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

2.31.3. Отказать в выполнении распоряжения Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет/Счет вклада/Счет карты, по которой не определены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.31.4. Запрашивать у Клиента/Представителя/Держателя/Вносителя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.31.5. Не исполнять поручение Клиента/Представителя /Держателя/Вносителя:

- в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом/Представителем/Держателем/Вносителем при указании платежных реквизитов, непредставления или представления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, Общим правилам;
- в случае неоплаты комиссий Банка за исполнение данного поручения в соответствии с Тарифами Банка.

2.31.6. Списывать со Счета/Счета карты при исполнении поручений Клиента/Представителя/Держателя денежные средства в оплату комиссионного вознаграждения Банка банковским ордером, если за исполнение данного поручения предусмотрено комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

2.31.7. Запрашивать у Клиента/Представителя/Держателя документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.31.8. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, указанным Клиентом/Представителем/Держателем/Вносителем, сообщения Банка информационного характера, если Клиент/Представитель/Держатель/Вноситель в заявлении или иным способом письменно выразил свое согласие.

2.31.9. Проверять сведения, указанные Клиентом/Представителем/Держателем/Вносителем в заявлениях, направляемых в Банк, и документах, предъявляемых Клиентом/Представителем /Держателем/Вносителем.

2.32. Банк обязан:

2.32.1. Совершать операции, оказывать услуги, предусмотренные настоящими Общими правилами в соответствии с заключенным(-ми) Договором(-ами), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

2.32.2. Возмещать неправомерно списанные комиссии, штрафы и иные платежи в пользу Банка на основе оформленных Клиентом /Представителем/Держателем претензий, в случае признания таких претензий правомерными.

2.33. Клиент имеет право:

2.33.1. Проводить любые предусмотренные настоящими Общими правилами и Тарифами Банка, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету/Счету вклада/Счету карты, кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.33.2. Распоряжаться средствами, находящимися на Счете/Счете вклада/Счете карты в соответствии с порядком, определенным в настоящих Общих правилах.

2.33.3. При внесении Банком изменений и дополнений в настоящие Общие правила в порядке, установленном п. 2.26 настоящих Общих правил, и (или) тарифы Банка отказаться от указанных изменений. При этом Клиент обязан представить в Банк до даты вступления изменений в действие заявление о расторжении Договора(-ов) и обеспечить исполнение обязательств перед Банком по оплате комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

В случае отсутствия заявления Клиента о расторжении Договора изменения и дополнения к Общим правилам считаются принятыми Клиентом, согласие на внесение изменений считается полученным.

2.33.4. Досрочно расторгнуть Договор(-ы) в любое время.

2.34. Клиент обязан:

2.34.1. Соблюдать Общие правила, определяющие условия Договора(-ов), Тарифы Банка, Условия приема вкладов.

2.34.2. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения о себе, выгодоприобретателях и представителях.

2.34.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

2.34.4. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые для осуществления операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. валютным законодательством Российской Федерации).

2.34.5. Не использовать Счет /Счет вклада /Счет карты для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.34.6. Осуществлять расчетно-кассовые операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.34.7. Письменно информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора(-ов) персональных данных о себе, Представителях и выгодоприобретателях и реквизитов документов, удостоверяющих личность, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений. Информирование может осуществляться путем направления заказного письма в Банк, представления в Банк письменного заявления в произвольной форме.

2.34.8. Самостоятельно контролировать состояние Счета/Счета вклада/Счета карты и движение средств по нему, достаточность средств на Счете/Счете карты, необходимых для оплаты операций и списание Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции.

2.34.9. Для обеспечения возможности получения со Счета/Счета вклада/Счета карты в кассе Банка, если общая сумма планируемых к получению наличных денег равна или превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей (или эквивалент этой суммы в иностранной валюте по курсу Банка России на день заказа), направить Банку предварительный заказ на получение наличных денег не менее чем за 2 (два) рабочих дня, предшествующих дню получения наличных денег в Банке. Клиент может осуществить заказ наличных денег по телефону.

2.34.10. Самостоятельно контролировать внесение изменений в Общие правила, Тарифы Банка, Условия приема вкладов.

2.35. Ответственность сторон:

2.35.1. Стороны несут ответственность по Договору(-ам) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правилами Банка по осуществлению расчетных операций.

2.35.2. В случае невозможности выполнения обязательств по Договору(-ам) вследствие независящих от Сторон обстоятельств, как-то: непреодолимая сила (пожар, наводнение, землетрясение и пр.), изменения действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, препятствующих или делающих невозможным исполнение сторонами своих обязательств по Договору(-ам), Стороны освобождаются от ответственности по Договору(-ам).

2.35.3. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений на распоряжение Счетом /Счетом вклада/Счетом карты, выданных неуполномоченными лицами в случаях, когда указанные поручения оформлены:

- в результате подлога (подделки) расчетных и иных документов (включая доверенности, заявления и пр.);
- с применением иных способов введения сотрудников Банка в заблуждение относительно правомерности поручений на распоряжение Счетом/Счетом вклада/Счетом карты;
- с применением программных, технических и иных средств (устройств, материалов), которые позволяют неуполномоченным лицам формировать, изменять, блокировать, уничтожать электронные данные, поступающие из платежной системы.

Глава 3. Правила открытия и ведения текущего банковского счета (Договор текущего счета)

Открытие счета

3.1. Открытие и обслуживание Счета осуществляется Банком на основании Договора текущего счета.

3.2. Для заключения Договора текущего счета Клиент/Представитель предоставляет в Банк:

- Заявление, по форме установленной Банком, в котором выражает намерение присоединиться к Договору текущего счета, положения которого определены в настоящей главе Общих правил;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о постановке на налоговый учет (при наличии);
- КОПОП (может быть оформлена сотрудником Банка);
- иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации (нерезидентом Российской Федерации дополнительно представляется миграционная карта или документ, удостоверяющий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации).

3.3. Договор считается заключенным с даты подписания и передачи Клиенту/Представителю 2-го экземпляра Заявления сотрудником Банка.

3.4. Номер Счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту/Представителю в Заявлении или через систему дистанционного банковского обслуживания (при наличии). Банк имеет право в одностороннем порядке изменить номер открытого Счета в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, при этом новый номер Счета сообщается Клиенту/Представителю при обращении в Банк или через систему дистанционного банковского обслуживания (при наличии).

3.5. Права лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом, кроме самого Клиента, подтверждаются предоставляемой в Банк дополнительной КОПОП, удостоверенной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, и документами, подтверждающими полномочия лиц, указанных в КОПОП, оформленными в соответствии с пп. 2.12 – 2.17 настоящих Общих правил.

3.6. При приеме от Клиента/Представителя платежных документов Банк проверяет по внешним признакам соответствие подписей уполномоченных лиц на документе образцам подписей, содержащимся в КОПОП. Банк вправе отказать в приеме платежного документа, если удостоверение права распоряжения счетом будет признано сомнительным, либо нарушены требования к оформлению документа.

Порядок и условия совершения операций по счету и режим счета

3.7. Счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

3.8. В соответствии с Договором по Счету могут осуществляться следующие операции:

- зачисление денежных средств, поступивших в Банк на Счет Клиента путем безналичных перечислений или путем внесения Клиентом/ Представителем/ Вносителем наличных денег в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- перечисление (списание) безналичных денежных средств со Счета, в том числе списание средств в погашение задолженности Клиента перед Банком по различным видам договоров, а также выдачи наличных денег со Счета Клиента;

- списание денежных средств без распоряжения Клиента со Счета Клиента в случаях, предусмотренных п. 3.11 настоящих Общих правил, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные операции, предусмотренные режимом счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

3.9. Обслуживание Клиента производится в соответствии с режимом работы Банка, указанным в Банке и на официальном сайте в сети интернет www.vitabank.ru. Банк вправе изменять режим работы, уведомляя Клиента путем помещения объявления в Банке и на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru не менее чем за 3 (три) дня до даты изменения режима работы.

3.10. Если иное не предусмотрено режимом Счета, Банк осуществляет операции по счету Клиента в следующие сроки:

3.10.1. Банк зачисляет поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.10.2. Банк производит списание денежных средств со Счета Клиента не позже дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

3.10.3. Банк осуществляет операции по правилам, формам и стандартам, установленным Банком России. Международные расчеты осуществляются в соответствии с международными банковскими правилами.

3.10.4. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со Счета исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на счете, достаточного для исполнения распоряжения, а также оплаты услуг и возмещения расходов Банка.

3.10.5. При наличии на Счете суммы, достаточной для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, списание средств производится в порядке календарной очередности. При отсутствии или недостаточности средств на Счете для полной оплаты предъявленного к счету Клиента расчетного документа – документ, предъявленный Клиентом, приему Банком не подлежит, частичная оплата расчетного документа не производится, расчетный документ возвращается Клиенту без оплаты; документ, предъявленный к Счету в порядке расчетов инкассовыми поручениями, оплачивается частично, в пределах имеющихся на Счете средств.

3.10.6. Выдача со Счета наличных денег допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Кассовые операции по Счету осуществляются в соответствии с порядком ведения кассовых операций, установленным Банком России.

Выдача остатка денежных средств со Счета, выраженного в сумме менее целой единицы в долларах США и пяти единиц в ЕВРО (а также в случаях отсутствия в кассе Банка купюр необходимого номинала) осуществляется Банком в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату выплаты.

3.10.7. Ограничение прав Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, допускается только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и настоящей главой Общих правил.

3.10.8. Списание средств со Счета Клиента без его распоряжения допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и другими договорами Банка и Клиента. В случае если договором Клиента с третьим лицом предусмотрено условие о списании денежных средств со Счета Клиента путем выставления платежного требования, инкассового поручения, Банк вправе принять указанные расчетные документы к исполнению только в случае, если Клиент и Банк заключили дополнительное соглашение к Договору, предусматривающее такую возможность. В дополнительном соглашении должны быть указаны сведения о кредиторе (лице - получателе средств), имеющем право выставлять платежные требования, инкассовые поручения, наименовании товаров, работ и услуг, за которые будут производиться платежи,

а также сведения о договоре, заключенном Клиентом и кредитором (дата, номер и пункт договора, предусматривающий указанный порядок расчетов).

3.11. Банк имеет право без распоряжения Клиента производить списание денежных средств со Счета в следующих случаях:

- при ошибочном зачислении денежных средств на Счет Клиента, в том числе в результате технической ошибки и описки;
- в погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору по оплате услуг и (или) возмещению расходов Банка, а также по оплате штрафов;
- в погашение задолженности Клиента по иным договорам, заключенным с Банком, в том числе по кредитным договорам, договору поручительства и т.п.;
- по исполнительным документам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в уплату любых процентов, причитающихся Банку за пользование денежными средствами Банка, предоставленными на основании кредитного договора, заключенного между Клиентом и Банком;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.12. В случае поступления денежных средств на Счет Клиента в валюте отличной от валюты Счета, Банк осуществляет зачисление денежных средств по курсу Банка, действующему на дату зачисления.

3.13. Банк информирует Клиента об исполнении его платежного поручения не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента с соответствующей просьбой. В случае если запрашиваемая Клиентом информация относится к периоду, отстоящему от даты запроса более чем на 1 (один) год, но не более 5 (пяти) лет, Банк предоставляет информацию в течение 10 (десяти) дней со дня поступления в Банк письменного запроса Клиента.

3.14. Клиент может предоставить Банку право на составление платежного документа от имени Клиента путем подачи заявления по форме, установленной Банком, а также право на периодическое перечисление денежных средств со Счета Клиента, подав Банку соответствующее заявление по форме, установленной Банком. Аннулирование поданного Клиентом заявления на периодическое перечисление осуществляется Клиентом путем подачи соответствующего заявления.

3.15. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, не начисляются и не выплачиваются, если иное не установлено Тарифами Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия начисления процентов на денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, с уведомлением Клиента путем размещения соответствующих изменений (дополнений) в виде объявления в Банке и на официальном сайте Банка в сети Интернет www.vitabank.ru не менее чем за 10 (десять) дней до даты изменения.

3.16. При выдаче наличных денег со Счета Клиент/Представитель обязуется принимать наличные деньги в купюрах, имеющихся в кассе Банка.

3.17. При получении наличных денег в кассе Банка Клиент/Представитель обязуется пересчитать полученные денежные средства в присутствии кассового работника Банка. Банк не принимает претензии Клиента/Представителя, если пересчет наличных денег не был осуществлен.

3.18. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка по Договору в размерах и на условиях, определенных действующими Тарифами Банка на день оказания услуги, которые доводятся до сведения Клиента путем размещения их текста в Банке, а также на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru. Клиент обязан также возмещать Банку почтовые, телеграфные и иные расходы, понесенные последним в связи с исполнением поручений Клиента и оказанием ему иных услуг. Сумма и состав, подлежащих возмещению расходов, указываются Банком Клиенту перед проведением операции и списываются со Счета Клиента банковским ордером одновременно с проведением операции.

Предоставление выписок по Счету

3.19. Банк предоставляет Выписки по Счету Клиенту/Представителю по требованию при личном обращении в Банк. Выписка по Счету содержит информацию об операциях, совершенных по Счету не позднее дня предшествующего дню формирования Выписки.

3.20. В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Выписке, Клиент обязан уведомить Банк в письменной форме не позднее 10 (десяти) дней от даты получения Выписки. При непоступлении в течение указанного срока возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными, Клиент лишается права оспаривать совершенные операции.

Расторжение Договора. Закрытие Счета

3.21. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента или его Представителя, уполномоченного на закрытие Счета доверенностью от Клиента, в любое время или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.22. Заявление на расторжение Договора оформляется Клиентом или его Представителем на бумажном носителе за личной подписью Клиента или Представителя. Заявление Клиента/Представителя является основанием для расторжения Договора.

3.23. Договор может быть расторгнут в соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в следующих случаях:

- при несогласии Клиента с изменением условий Договора, в том числе Тарифов Банка путем письменного уведомления об этом Банка (на основании соответствующего заявления, подписанного собственноручно Клиентом/Представителем и переданного в Банк). Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты получения Банком уведомления Клиента. В случае неполучения Банком уведомления о расторжении Договора до вступления в действие новых условий Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с новыми условиями;
- при неполучении Банком запрашиваемой от Клиента информации и (или) документов об операциях с денежными средствами, а также информации и (или) документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок. Договор считается расторгнутым по соглашению сторон с даты, указанной Банком в уведомлении о расторжении Договора.

3.24. По требованию Банка Договор может быть расторгнут судом при отсутствии операций по счету в течение 1 (одного) года.

3.25. Банк закрывает Счет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.26. Остаток средств, находящийся на закрываемом Счете, перечисляется Банком на счет, указанный Клиентом, не позднее 7 (семи) дней после получения письменного заявления Клиента о его перечислении. В случае отсутствия указаний Клиента о выдаче или перечислении остатка денежных средств Банк определяет направление денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.27. С момента закрытия Счета Банк перестает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, прекращает зачислять на Счет поступающие денежные средства и возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

3.28. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента в письменной форме. В соответствии со ст. 859 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается расторгнутым, а Счет закрытым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

Глава 4. Правила приема и возврата вкладов физических лиц (Договор вклада физического лица)

Открытие Счета. Прием Вклада

4.1. В соответствии с настоящей главой Банк обязуется принять по Заявлению Клиента/Представителя/Вносителя во Вклад поступившие от Клиента/Представителя/Вносителя денежные средства, вернуть сумму Вклада и выплатить проценты на сумму Вклада на условиях и в порядке, предусмотренных Договором вклада физического лица.

4.2. Заключение Договора осуществляется на Условиях приема вклада, размещенных на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru, а также в офисе Банка в местах, предусмотренных для обслуживания клиентов, на основании Заявления.

4.3. Все денежные средства, внесенные Клиентом/Представителем/Вносителем во Вклад, в том числе причисленные (капитализированные) проценты, застрахованы в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (в его действующей редакции).

4.4. Заключение Договора осуществляется на основании Заявления Клиента, в котором он выражает намерение присоединиться к Договору вклада физического лица, положения которого определены в настоящей главе Общих правил, а также при предъявлении документа, удостоверяющего личность (нерезидентом Российской Федерации дополнительно предъявляется миграционная карта или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации).

4.5. В Заявлении указываются условия, на которых принимается Вклад: сумма Вклада, валюта Вклада, срок Вклада, возможность внесения дополнительных взносов, возможность частичного изъятия суммы Вклада, порядок начисления и выплаты процентов по Вкладу, а также условия, на которых Договор будет перезаключен, в случае невостребования суммы Вклада Клиентом.

4.6. Возможность внесения дополнительных взносов и (или) частичного изъятия суммы Вклада определяются Условиями приема вклада.

Дополнительные взносы принимаются Банком в течение срока Вклада, если иное не предусмотрено Условиями приема вклада.

Частичное изъятие суммы Вклада может осуществляться как наличными деньгами, так и безналичным перечислением по распоряжению Клиента, при этом после совершения расходной операции остаток на Счете вклада должен составлять не менее неснижаемого размера остатка, установленного Условиями приема вклада и Заявлением.

4.7. Договор вступает в силу с даты поступления суммы Вклада на Счет вклада в полном объеме и действует до исполнения Банком своих обязательств. Условия приема вклада являются неотъемлемой частью Договора.

4.8. В случае непоступления денежных средств в полном объеме или поступлении части суммы Вклада на Счет вклада в день заключения Договора, Договор считается незаключенным, права и обязанности Сторон, предусмотренные данной главой настоящих Общих правил, не возникают. Счет вклада закрывается.

4.9. Условиями приема вкладов может быть установлена минимальная (максимальная) сумма Вклада, а также минимальная (максимальная) сумма дополнительного взноса.

4.10. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Общие правила, при этом информирование Клиента осуществляется в порядке, указанном в пп. 2.26 – 2.28 настоящих Общих правил.

4.11. Клиент имеет право завещать денежные средства, находящиеся на Счете вклада, путем подачи в Банк Завещания.

4.12. По требованию Клиента/Представителя Банк предоставляет Выписку по Счету вклада с отражением операций, совершенных не позднее дня предшествующего дню формирования Выписки.

4.13. В случаях, когда Клиент не требует возврата суммы Вклада по истечении срока Вклада либо суммы Вклада, внесенного на иных условиях возврата, – по наступлении предусмотренных Договором обстоятельств, Договор считается продленным на условиях Вклада «До востребования», если иное не предусмотрено Условиями приема вкладов и Заявлением.

4.14. При выдаче наличных денег со Счета вклада Клиент/Представитель обязуется принимать наличные деньги в купюрах, имеющихся в кассе Банка.

Начисление и выплата процентов по Вкладу

4.15. Проценты по Вкладу начисляются ежемесячно в валюте Вклада исходя из ставки, указанной в Заявлении. Проценты по указанной ставке начисляются по срочным Вкладам за срок Вклада, указанный в Заявлении, по Вкладам «До востребования» – до даты возврата Вклада.

4.16. Установленная процентная ставка по Вкладу не может быть изменена Банком в одностороннем порядке, за исключением ставок по Вкладу «До востребования».

По Вкладам «До востребования» Банк имеет право в одностороннем порядке изменять размер процентной ставки путем внесения изменений в Тарифы Банка и Условия приема вклада. Уведомление Клиента осуществляется в порядке, установленном пп. 2.26 – 2.28 настоящих Общих правил.

4.17. По Вкладу Банк выплачивает проценты в размере и на условиях предусмотренных Условиями приема вкладов и определенных в Заявлении.

4.18. Банк начисляет проценты по Вкладу по ставке, действующей в Банке на момент подписания Договора для соответствующего вида Вклада, либо на дату продления Договора – по продленному Вкладу.

4.19. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на Счет вклада в Банке, по день ее возврата Клиенту/Представителю, либо ее списания со Счета вклада по иным основаниям (включительно). Начисление процентов на сумму денежных средств, находящихся на Счете вклада, осуществляется по формуле простых процентов (начисление процентов на сумму основного долга и дополнительных взносов) или сложных процентов (начисление процентов осуществляется не только на сумму первоначального взноса и дополнительных взносов, но и на сумму причисленных ко Вкладу процентов). Порядок начисления процентов по Вкладу указывается в Заявлении и соответствует Условиям приема вкладов. Проценты на дополнительные взносы начисляются в том же порядке, что и на основную сумму Вклада в случае возможности внесения дополнительного взноса, предусмотренного Условиями приема вкладов.

4.20. Начисленные по Вкладу «До востребования» проценты причисляются к сумме Вклада, увеличивая ее. К Вкладу «До востребования» применяются все положения настоящих Общих правил.

4.21. При начислении суммы процентов в расчет принимаются величина процентной ставки (в процентах годовых), установленная для соответствующего вида Вклада, и фактическое количество календарных дней, на которое принят Вклад. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.22. В случае продления срока Вклада проценты по Вкладу начисляются за период очередного срока Вклада в соответствии с Условиями приема вкладов, действующими в Банке для данного вида Вклада на день, следующий за днем окончания предыдущего срока Вклада.

4.23. В случае если окончание срока Вклада приходится на нерабочий день, окончанием срока считается следующий рабочий день. При этом проценты начисляются за все нерабочие дни и следующий рабочий день включительно.

4.24. В случае ежемесячной выплаты процентов Клиент/Представитель указывает в Заявлении реквизиты счета, на который будут перечисляться проценты.

4.25. В случае досрочного расторжения Договора Банк осуществляет пересчет процентов в соответствии с Условиями приема вклада и Заявлением.

Возврат Вклада. Закрытие Счета

4.26. Банк возвращает Вклад по первому требованию Клиента.

4.27. Сумма Вклада возвращается Клиенту /Представителю в последний день срока Вклада путем выдачи наличных денег или безналичного перечисления суммы Вклада и процентов по Вкладу на счет, указанный Клиентом/Представителем.

4.28. В случае если окончание срока Вклада приходится на нерабочий день, то выплата Вклада и процентов по нему осуществляется Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.29. В случае востребования Клиентом/Представителем суммы Вклада или его части до истечения срока Вклада, Договор считается расторгнутым с момента получения письменного заявления Клиента/Представителя о расторжении Договора или со дня осуществления расходной операции по Счету вклада, в том числе перечислений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в результате которых остаток на Счете вклада стал меньше Неснижаемого остатка, установленного в Условиях приема вклада и Заявлении.

При этом сумма Вклада и сумма, начисленных процентов возвращаются Клиенту / Представителю в день досрочного расторжения Договора.

4.30. В случае невостребования Вклада в последний день срока Вклада Договор считается перезаключенным на первоначальный срок, если иное не установлено Условиями приема вклада. При этом новый срок Вклада исчисляется со дня, следующего за днем перезаключения Договора, по день возврата Вклада включительно.

4.31. Если на момент окончания срока Вклада Банк прекратил прием данного вида Вклада, Договор не перезаключается. Сумма Вклада и начисленные проценты возвращаются Клиенту/Представителю/Вносителю. В случае невостребования Вклада сумма Вклада и проценты по нему переводятся Банком на Счет Клиента, открытый в Банке, либо на счет, указанный Клиентом, для возврата Вклада. В случае отсутствия открытого в Банке Счета Клиента или указания реквизитов иного счета Клиента в другом банке, Банк открывает Клиенту Счет вклада «До востребования» и переводит на него невостребованные Клиентом сумму Вклада и сумму начисленных процентов по нему.

Глава 5. Правила выпуска и обслуживания банковских карт ОАО «Витабанк»

5.1. Правила открытия и обслуживания текущих счетов с использованием банковских карт ОАО «Витабанк»

(Договор текущего счета с использованием банковской карты)

Открытие Счета

5.1.1. Договор текущего счета с использованием банковской карты (далее – Договор) регулирует отношения между Банком и Держателем в связи с предоставлением Держателю Карты ОАО «Витабанк», открытием, ведением и закрытием Счета карты и Страхового Счета карты.

5.1.2. Карта, включая ее оригинальный дизайн, является собственностью Банка, который имеет право в любой момент по собственному усмотрению прекратить, ограничить или приостановить действие Карты, а также отказать в ее выпуске или перевыпуске.

5.1.3. Договор заключается в соответствии со следующим порядком:

- Держатель предоставляет в Банк Заявление на открытие текущего счета с использованием банковской карты, а также документ, удостоверяющий личность (нерезиденты Российской Федерации дополнительно предъявляют миграционную карту или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации).
- На основании Заявления, в котором выражено намерение Держателя присоединиться к Договору текущего счета с использованием банковской карты, положения которого определены в настоящей главе Общих правил, Банк принимает решение о выпуске Карты и открытии Счета карты.
- После принятия решения о выпуске Карты и уплаты комиссии Банку в соответствии с Тарифами Банк открывает Держателю Счет карты и ставит Держателя в известность о сроках изготовления/получения Карты.

5.1.4. Договор считается заключенным с момента подписания Банком Заявления и передачи держателю 2-го экземпляра Заявления.

Выпуск и использование Банковской карты

5.1.5. При принятии положительного решения Банк выпускает Карту на имя Держателя и ПИН–конверт, открывает Счет карты и Страховой Счет карты. Страховой Счет карты открывается Держателю в случае установления Страхового депозита в сумме, превышающей 0 (ноль), в соответствии с Тарифами Банка.

5.1.6. Дополнительная Карта выпускается на основании заявки на выпуск дополнительной Карты по форме, установленной Банком. Держатель основной Карты обязуется ознакомить Держателя дополнительной Карты с условиями Договора, Тарифами и Правилами пользования картой. Держатель дополнительной Карты не является владельцем Счета карты и имеет право на совершение операций по Счету карты только с использованием своей Карты.

5.1.7. Карта выдается Держателю после внесения на Счет карты (Страховой Счет карты) Неснижаемого остатка (Страхового депозита).

5.1.8. Карта и ПИН–конверт передаются Банком только Держателю, или Представителю по нотариально заверенной доверенности на получение Карты и ПИН–конверта.

5.1.9. Карта может быть использована Держателем, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, для совершения следующих операций: оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получение наличных денег, а также иных операций, перечень которых отдельно устанавливается Банком и информация, о

которых размещается в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц, и на официальном сайте Банка в сети интернет www.vitabank.ru.

5.1.10. Держатель может осуществлять операции с использованием Карты в пределах Доступного баланса.

5.1.11. Банк имеет право в целях обеспечения финансовой безопасности Держателя приостановить действие Карты. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента приостановления действия Карты Банк уведомляет Держателя по телефону, либо направляет Держателю уведомление по адресу, указанному Держателем в Заявлении о приостановлении действия Карты с объяснением причины, вызвавшей приостановку действия Карты.

5.1.12. При обнаружении потери или хищения Карты Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк в порядке, установленном Правилами пользования картой.

Оплата услуг и порядок расчетов

5.1.13. Обслуживание Банком Карты и Счета карты является платным. Плата взимается в соответствии с Тарифами Банка. Банк имеет право списывать плату за обслуживание со Счета карты без дополнительного распоряжения Держателя.

5.1.14. Держатель обязан не позднее дня получения Карты в Банке внести на Счет карты денежные средства в сумме:

- установленного Тарифами Банка комиссионного вознаграждения за открытие/обслуживание Счета карты при выпуске Карты, в т.ч. Дополнительной карты;
- Неснижаемого остатка (при наличии);
- денежных средств, необходимых Клиенту для совершения операций с использованием Карты;

и внести на Страховой Счет карты денежные средства в размере Страхового депозита (при наличии).

5.1.15. Пополнение Счета карты осуществляется путем безналичных перечислений или путем внесения наличных денег в порядке, установленном Банком и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.16. По Счету карты Держатель имеет право осуществлять расходные операции только с использованием Карты. Иные формы безналичных расчетов по Счету карты не применяются.

5.1.17. Держатель обязуется не использовать Карту для оплаты сделок, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также не проводить по Счету карты операции, в т.ч. с использованием Карты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

5.1.18. Списание денежных средств со Счета карты по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Держателя на основании электронных данных Банка и участников международной платежной системы.

При проведении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета карты, списание средств со Счета карты производится с использованием конверсионного курса, установленного в зависимости от валюты операции международными платежными системами и (или) Банком, возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

5.1.19. При обращении в другие банки/финансовые учреждения за услугами по Карте, Держатель уплачивает банку/финансовому учреждению, в который он обратился, установленные этим банком/финансовым учреждением комиссии. При этом сумма операции увеличивается на сумму комиссий других банков/финансовых учреждений.

5.1.20. Держатель обязан контролировать движение денежных средств по Счету карты, не допускать Неразрешенного овердрафта и расходования Неснижаемого остатка или Страхового депозита.

В случае возникновения Неразрешенного овердрафта и (или) расходования Неснижаемого остатка (Страхового депозита) и (или) увеличения размера Неснижаемого остатка (Страхового депозита), установленного Тарифами, Держатель обязан внести на Счет карты (Страховой Счет карты) денежные средства, необходимые для восстановления Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в размере, установленном Тарифами или уведомлением Банка, указанным в п. 5.1.23 настоящих Общих правил.

Указанные денежные средства должны быть внесены Держателем не позднее 5 (пяти) рабочих дней после наступления одного из событий:

- Держатель получил из Банка заказное письмо с требованием внести на Счет карты (Страховой Счет карты) денежные средства для восстановления Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в размере, установленном действующими Тарифами или уведомлением Банка в соответствии с п. 5.1.23 настоящих Общих правил;
- Держатель получил или обязан был получить Отчет о движении денежных средств;
- со дня вступления в действие новых Тарифов.

5.1.21. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету карты Банк имеет право без дополнительного распоряжения Держателя списывать со Страхового Счета карты, а при отсутствии денежных средств на Страховом Счете карты Держателя, со счетов Держателя, открытых в Банке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- суммы всех операций, совершенных с использованием Карты, а также суммы оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- сумму Неразрешенного овердрафта и начисленных штрафов в соответствии с Договором.

5.1.22. При возникновении Неразрешенного овердрафта по Счету карты в валюте Российской Федерации Банк осуществляет расчеты по поступившим операциям, при этом Держатель уплачивает Банку штраф в размере 0,1% от суммы Неразрешенного овердрафта за каждый день с момента возникновения Неразрешенного овердрафта до полного его погашения.

5.1.23. В случае неисполнения Держателем своих обязательств по своевременному погашению суммы Неразрешенного овердрафта и (или) по восстановлению размера Неснижаемого остатка (Страхового депозита), установленного Тарифами, Банк имеет право в одностороннем порядке увеличить размер Неснижаемого остатка (Страхового депозита). Банк направляет Держателю уведомление об этом заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня увеличения размера Неснижаемого остатка (Страхового депозита).

5.1.24. На сумму денежных средств, находящихся на Счете карты и Страховом Счете карты, Банк начисляет проценты в размере, предусмотренном действующими Тарифами.

Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Счете карты и Страховом Счете карты, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки, указанной в Тарифах, и фактического числа календарных дней в месяце и году.

Сумму начисленных процентов Банк ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня каждого месяца, зачисляет на Счет карты и Страховой Счет карты, соответственно, с последующим перечислением на Счет карты процентов, зачисленных на Страховой Счет карты.

5.1.25. Банк имеет право списывать без дополнительного распоряжения Держателя со Счета карты (Страхового Счета карты) ошибочно зачисленные денежные средства и не начислять проценты на эти суммы.

5.1.26. Списание средств со Счета карты (Страхового Счета карты) Держателя без его распоряжения допускается на основании исполнительных и приравненных к ним

документов, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и другими договорами Банка и Клиента.

Отчет о движении денежных средств (выписка)

5.1.27. Для контроля за операциями с использованием Карты и иными операциями, совершенными по Счету карты, а также для контроля за состоянием Счета карты Банк ежемесячно предоставляет Держателю Отчет о движении денежных средств.

5.1.28. Отчет о движении денежных средств формируется Банком и предоставляется Держателю по его требованию при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.1.29. Держатель обязан не реже, чем один раз в месяц, получать Отчет о движении денежных средств.

5.1.30. После получения Отчета о движении денежных средств Держатель должен сверить указанные в нем сведения с имеющимися в его распоряжении документами, оформленными по операциям с использованием Карты, в т.ч. дополнительных Карт.

5.1.31. Держатель имеет право представить в Банк заявление о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты, необоснованно списанной со Счета карты, по форме, установленной Банком, с указанием причины несогласия, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня списания суммы операции со Счета карты. К указанному заявлению Держатель должен приложить копию документа, оформленного по оспариваемой операции, совершенной с использованием Карты. При непоступлении от Держателя в указанный срок возражений, совершенные операции и остаток средств на Счете карты считаются подтвержденными, после чего право Держателя предъявлять возражения, связанные с операциями, отраженными в Отчете о движении денежных средств, прекращается.

5.1.32. Банк обязан в течение 3 (трех) месяцев рассмотреть и направить по адресу Держателя, указанному в Заявлении, письменный ответ на заявление Держателя о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты. Срок рассмотрения и направления письменного ответа может быть увеличен Банком до 6 (шести) месяцев, если Держатель не предоставляет документ, оформленный по оспариваемой операции, и исходя из процедур опротестования, предусмотренных правилами международной платежной системы «MasterCard Incorporated».

Перевыпуск Карты

5.1.33. Перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты осуществляется Банком без заявления Держателя при выполнении следующего условия: Держатель совершил хотя бы одну операцию с использованием Карты в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате окончания срока ее действия.

5.1.34. В остальных случаях перевыпуск Карты осуществляется на основании заявления Держателя по форме, установленной Банком. Перевыпуск дополнительной Карты осуществляется в аналогичном порядке.

5.1.35. Банк выдает Держателю новую Карту при наличии на Счете карты (Страховом Счете карты) Неснижаемого остатка (Страхового депозита) в соответствии с действующими Тарифами.

Права и обязанности Банка и Держателя

5.1.36. Банк обязуется:

5.1.36.1. Предоставить Держателю возможность совершать операции, указанные в пп. 5.1.9, 5.1.10 настоящих Общих правил.

5.1.36.2. Осуществлять расчеты по Счету карты в соответствии с порядком оплаты услуг и порядком расчетов, установленном пп. 5.1.13 – 5.1.26 настоящих Общих правил.

5.1.36.3. Консультировать Держателя по вопросам, связанным с использованием Карты, в том числе о порядке и условиях совершения операций.

5.1.36.4. Предоставлять Держателю Отчет о движении денежных средств по Счету карты.

5.1.37. Держатель обязуется:

5.1.37.1. Предоставить Банку информацию, необходимую для выпуска Карты, а также

иную информацию по запросу Банка, связанную с выполнением сторонами обязательств по Договору.

5.1.37.2. Использовать Карту в соответствии с главой 5 настоящих Общих правил и Правилами пользования картой.

5.1.37.3. Возместить Банку в безусловном порядке:

- суммы операций, совершенных по Карте до дня сдачи Карты в Банк (включительно), в том числе сумму платы за услуги, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы, связанные с предоставлением Банком Держателю дополнительных услуг в соответствии с правилами международной платежной системы «MasterCard Incorporated»;
- суммы фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих операцию, по которой документально доказана необоснованность претензии Держателя;
- суммы операций, совершенных в нарушение главы 5 настоящих Общих правил и Правил пользования картой, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя, в соответствии с фактически понесенными Банком расходами.

5.1.37.4. Проводить операции только в пределах Доступного баланса и в соответствии с Правилами пользования картой.

5.1.37.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии Тарифами.

5.1.37.6. Оплачивать расходы Банка, связанные с рассмотрением заявления Держателя о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты, необоснованно списанной со Счета карты, в случае, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Держатель имеет причастность к данной операции с использованием Карты.

5.1.37.7. Регулярно посещать Банк для ознакомления с информацией, касающейся использования Карты, и своевременного получения Отчета о движении денежных средств.

5.1.37.8. Сохранять документы, оформленные по операциям с использованием Карты, в т.ч. дополнительной Карты, до получения Отчета о движении денежных средств в целях проведения сверки в соответствии с п. 5.1.30 настоящих Общих правил. В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием Карты, в т.ч. дополнительной Карты, предъявлять указанные документы по запросу Банка.

5.1.37.9. По требованию Банка своевременно предоставлять любые документы и информацию об осуществлении Держателем операций по Счету карты в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банком.

5.1.38. Банк имеет право:

5.1.38.1. Отказать в выпуске или перевыпуске Карты без объяснения причины отказа.

5.1.38.2. Приостановить действие Карты без уведомления Держателя в следующих случаях:

- при получении Банком платежных документов по операциям с использованием Карты, совершенным с Неразрешенным овердрафтом;
- при нарушении Клиентом иных условий настоящих Общих правил или Правил пользования картой.

5.1.38.3. Приостановить действие Карты в целях обеспечения финансовой безопасности Держателя.

5.1.38.4. Восстановить действие Карты при устранении причин приостановления ее действия.

5.1.38.5. Отказать в перевыпуске Карты при нарушении Держателем условий главы 5 настоящих Общих правил.

5.1.38.6. Производить конвертацию сумм операций по Карте в валюту Счета карты по

курсу международных платежных систем и (или) Банка на день обработки транзакций, который может не совпадать с днем совершения операций. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

5.1.38.7. Перевыпускать Карту по истечении срока ее действия в случае, если Держатель письменно не уведомил Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.

5.1.38.8. Списывать со Счета карты без дополнительного распоряжения Держателя денежные средства в соответствии с пп. 5.1.37.3 и 5.1.37.6 настоящих Общих правил, денежные средства в погашение задолженности Держателя перед Банком по иным договорам, в том числе по кредитным договорам, договорам поручительства и т.п.

5.1.38.9. Изменять Тарифы, Правила пользования картой и условия Общих правил, при этом уведомление Держателя осуществляется в порядке, установленном п. 2.26 настоящих Общих правил.

5.1.38.10. При несоблюдении Держателем настоящих Общих правил и Правил пользования картой расторгнуть Договор в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и взыскать с Держателя сумму убытков, причиненных Банку в результате использования Карты в нарушение Правил пользования картой и настоящих Общих правил.

5.1.38.11. В целях осуществления контроля за проводимыми по Счету карты валютными операциями, запрашивать все необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и информацию для проверки соответствия осуществления Клиентом валютных операций действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

5.1.39. Держатель имеет право:

5.1.39.1. Обращаться в Банк за разъяснениями по вопросам, связанным с использованием Карты, в том числе о порядке и условиях совершения операций по Счету карты.

5.1.39.2. Вносить денежные средства на Счет карты наличными деньгами и в безналичном порядке.

5.1.39.3. Прекратить использование Карты в порядке, установленном Правилами пользования картой.

5.1.39.4. Закрыть Счет карты и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пп. 5.1.48 – 5.1.51 настоящих Общих правил, в случае несогласия Держателя с изменением Тарифов, Правил пользования картой и условий настоящих Общих правил.

Ответственность сторон

5.1.40. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.41. Банк не несет ответственности за задержку поступления средств, направляемых на пополнение Счета карты, при переводе средств со счета в другом банке.

5.1.42. Банк не несет ответственности за отказ предприятия торговли и услуг или ПВН другого банка или иного финансового учреждения принять Карту в качестве средства платежа, за качество предоставляемых товаров и услуг, за введение ограничений предприятиями торговли и услуг или пунктами выдачи наличных по суммам операций и по порядку идентификации клиентов.

5.1.43. Банк не несет ответственности за несоблюдение своих обязательств по пп. 5.1.11, 5.1.24, 5.1.32 настоящих Общих правил в случае предоставления Держателем недостоверных сведений или неисполнения Держателем своих обязательств по пп. 2.34.7, 5.1.37.1 настоящих Общих правил.

5.1.44. Банк не несет ответственности за незаконное использование Карты третьим лицом в случае ее потери или хищения до тех пор, пока Держатель не уведомил об этом Банк в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами пользования картой.

5.1.45. Всю финансовую ответственность за несанкционированное использование Карты до момента поступления письменного уведомления в Банк со стороны Держателя о потере/хищении Карты несет Держатель.

5.1.46. Держатель несет ответственность по всем операциям, проведенным с использованием Карт, в том числе дополнительных Карт.

5.1.47. Держатель несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение правил ее использования, установленных настоящими Общими правилами и Правилами пользования картой.

Расторжение Договора. Закрытие Счета карты

5.1.48. Договор может быть расторгнут в любое время по заявлению Держателя при соблюдении следующего порядка:

5.1.48.1. Держатель направляет в Банк заявление о расторжении договора по форме, установленной Банком, и одновременно передает в Банк все Карты. Указанное заявление Держатель обязан подать в Банк заблаговременно, не позднее чем, за определенное п. 5.1.49 настоящих Общих правил количество дней до предполагаемой даты расторжения договора.

5.1.48.2. Банк не позднее дня, следующего за днем получения заявления, закрывает Карты (блокирует возможность использования Карт в случаях, когда операции проводятся с Авторизацией).

5.1.48.3. Банк продолжает проведение расчетов по операциям, сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Держателя.

5.1.48.4. Если в результате обработки поступивших операций на Счете карты Держателя образовался Неразрешенный овердрафт, Держатель обязан внести сумму Неснижаемого остатка (Страхового депозита) на Счет карты (Страховой Счет карты) и погасить задолженность по Неразрешенному овердрафту.

5.1.48.5. При условии завершения всех расчетов, предусмотренных Договором, в дату расторжения Договора Банк выполняет распоряжение Держателя о перечислении имеющихся на Счете карты денежных средств в соответствии с письменным распоряжением Держателя.

5.1.48.6. После выполнения всех вышеуказанных действий Договор считается расторгнутым и Банк закрывает Счет карты.

5.1.49. Дата расторжения Договора определяется не ранее, чем через 45 (сорок пять) календарных дней после закрытия Карт.

5.1.50. В соответствии с настоящим пунктом Договор считается расторгнутым (за исключением ведения Страхового Счета карты) при выполнении следующих условий:

- отсутствию в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней операций по Счету карты и денежных средств на Счете карты;
- отсутствию задолженности по Неразрешенному овердрафту;
- отсутствию Карт (в т.ч. дополнительных Карт), срок действия которых не истек.

При одновременном выполнении указанных условий Банк направляет Держателю уведомление о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым и Банк закрывает Счет карты по истечении 2 (двух) месяцев с момента направления Банком указанного уведомления, если в течение указанного срока на Счет карты не поступили денежные средства.

5.1.51. Споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Правила пользования международными персональными банковскими картами платежной системы «MasterCard Incorporated», эмитированными ОАО «Витабанк»

Общие положения

5.2.1. Правила пользования картой являются неотъемлемой частью Договора текущего счета с использованием банковской карты, положения которого определены в п. 5.1 настоящих Общих правил.

5.2.2. Международная расчетная банковская карта платежной системы

«MasterCard Incorporated» (далее – Карта) предназначена для оплаты товаров и услуг на предприятиях торговли и сервиса, а также для получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН банков/финансовых учреждений и выполнения других операций в Российской Федерации и за ее пределами.

5.2.3. Карта является собственностью Банка и выпускается на имя Держателя – физического лица на основании Договора, заключаемого между Держателем и Банком. Держатель является владельцем Счета карты, открываемого на основании Договора.

5.2.4. По заявлению Держателя к его Счету карты на имя указанного им лица может быть выпущена дополнительная Карта. Указанное заявление признается предоставлением такому лицу прав по распоряжению денежными средствами на Счете карты Держателя либо кредитом, предоставляемым Банком в соответствии с Договором о предоставлении кредита в форме «овердрафт». При этом Держатель принимает на себя ответственность за соблюдение таким лицом условий Договора и Правил пользования картой, в том числе в случае изменения Договора и Правил пользования картой.

5.2.5. Карта может быть использована только лицом, имя которого указано на лицевой стороне Карты, и только в течение указанного на ней срока. Карта принимается к оплате до последнего дня указанного на ней месяца и года включительно.

5.2.6. Право Держателей распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете карты, подтверждается набором ПИН или/и подписью. ПИН известен только Держателю, предназначен для предотвращения использования Карты третьими лицами, а также несанкционированного распоряжения средствами на Счете карты.

Получение Карты и ПИН

5.2.7. Карта и ПИН могут быть получены только лицом, на имя которого выпущена Карта. Держатель дополнительной Карты может получить дополнительную Карту и ПИН только лично явившись в Банк. Банк информирует Держателя о дате получения Карты/дополнительных Карт (ПИН) при оформлении Держателем Заявления. Держатель самостоятельно информирует лиц, которым будут выданы дополнительные Карты, о порядке и сроках получения ими дополнительных Карт и ПИН.

5.2.8. При получении Карты/ПИН необходимо:

- предъявить лицу, выдающему Карту/ПИН, документ, удостоверяющий личность;
- убедиться в том, что на Карте/ПИН-конверте правильно указаны фамилия и имя и отсутствуют повреждения. Если есть претензии по внешнему виду Карты/ПИН-конверта, то немедленно заявить о них лицу, выдавшему Карту/ПИН;
- подписать Карту на обратной стороне в присутствии лица, выдавшего Карту. Образец подписи используется для дополнительной идентификации лица, совершающего операцию с Картой. Если на Карте отсутствует образец подписи, то впоследствии в принятии Карты к оплате может быть отказано.

Хранение Карты и ПИН

5.2.9. Держатель обязан бережно хранить Карту и ПИН в течение всего срока действия Карты.

5.2.10. Держатель не вправе передавать Карту третьим лицам и использовать ее каким-либо способом, не предусмотренным Договором или Правилами пользования картой.

5.2.11. Во избежание технической неисправности Карту необходимо оберегать от электромагнитных, магнитных и тепловых источников (опасность для Карты представляют кошелек с магнитным замком, телевизор, акустические колонки, магнитола, магнитные прилавки и т.п.), а также от механических повреждений (царапанья, деформации, загрязнения поверхности Карты).

5.2.12. Держатель обязан хранить ПИН в тайне и не раскрывать ПИН третьим лицам, в том числе и сотруднику Банка. Разглашение ПИН ставит под угрозу финансовую безопасность Держателя.

5.2.13. Держатель не должен хранить ПИН вместе с Картой, подписывать его на Карте. Если Держатель забыл ПИН, это означает потерю ПИН и Карты.

Условия обслуживания Карты

5.2.14. Держатель имеет возможность осуществлять расчеты с использованием Карты в пределах Доступного баланса, установленного Банком.

Информацию о доступном балансе Держатель может получить:

- из Отчета о движении денежных средств;
- из чека, распечатываемого при совершении операции в банкоматах ОАО «Банк ВТБ 24»;
- по телефонам справочной службы поддержки Держателей
8 – 800 – 200 – 30 – 22; 8 (495) 785 – 15 – 15;
- в виде SMS-сообщения после подключения к услуге Банка «SMS-информирование».

5.2.15. Особенности обслуживания Карты:

5.2.15.1. Для функционирования Карты по Счету карты Банком может быть установлен Неснижаемый остаток.

5.2.15.2. Доступный баланс по расчетным Картам определяется как разница между суммой денежных средств на Счете карты и авторизованными суммами, а также причитающимися Банку, но не списанными со Счета карты суммами комиссионных вознаграждений. Авторизованная сумма — сумма денежных средств, на которую проведена авторизация по Карте, но которая еще не списана со Счета карты.

5.2.16. Особенности обслуживания Карты с кредитным лимитом:

5.2.16.1. Доступный баланс по Картам с кредитным лимитом определяется как разница между суммой кредитного лимита, установленного Банком в соответствии с кредитным договором, собственных средств Клиента и суммой денежных средств, включающей в себя размер предоставленных кредитов, авторизованные суммы, а также причитающиеся Банку, но не списанные со Счета карты суммы комиссионных вознаграждений.

Операции по Карте

5.2.17. Держатель может совершить операцию с использованием Карты в любом ПВН, банкомате, предприятии торговли (сервиса), где вывешены соответствующие логотипы MasterCard, Maestro.

За выдачу наличных денег по Карте банками/ финансовыми учреждениями, куда Держатель обращается за получением наличных, могут быть установлены комиссии.

Банк может ограничить использование Карты по виду и/или сумме операции и (или) территории, где может быть использована Карта.

5.2.18. При совершении операций и передаче Карты в руки сотрудников предприятий торговли (сервиса) или банка, рекомендуется не выпускать Карту из поля зрения во избежание ее мошеннического использования. При совершении операций необходимо по просьбе сотрудников предприятий торговли (сервиса) или банка предъявлять документ, удостоверяющий личность.

5.2.19. При совершении операций получения наличных денег, оплаты покупок или услуг через банкомат или электронный терминал Держатель обязан по запросу подтвердить операцию введением ПИН, известного только ему.

5.2.20. Количество раз, когда Держатель при совершении операции вправе ошибиться в наборе ПИН, ограничивается до трех раз в день. В случае набора неверного ПИН в третий раз, Карта будет изъята. При этом не имеет значения, в течение какого промежутка времени и на каком оборудовании совершались попытки неправильного ввода ПИН.

5.2.21. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных денег Держателю выдается чек (слип), который должен содержать следующие данные:

- название предприятия торговли (сервиса) или банка (номер оборудования);
- дату совершения операции;

- реквизиты Карты, допустимые правилами безопасности;
- вид операции;
- код авторизации/authorization code (присутствует, если операция авторизуется);
- сумму операции в валюте платежа;
- другую дополнительную информацию.

5.2.22. При совершении операции необходимо контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков (слипов) во избежание мошенничества, и проверять данные полученных чеков (слипов) с суммой реально совершенной операции. В случае неправильного оформления кассиром платежного документа, требуйте его аннулирования. При проверке суммы операции помните, что предприятие торговли (сервиса) не имеет права взимать проценты и иные дополнительные платежи за совершение операции, т.е. товар должен продаваться за ту же цену, что и за наличный расчет. В случае изменения суммы операции со стороны предприятия торговли (сервиса) без вашего согласия вы имеете право отказаться от операции и не подписывать чек (слип).

5.2.23. Держатель должен хранить чеки (слипы) по операциям с Картами, в т. ч. дополнительными Картами, для проверки расчетов, произведенных Банком по операциям с использованием карт, и предъявлять их Банку по его требованию, а также таможенным органам в качестве обоснования получения и расходования денежных средств за границей. Чек (слип) может быть использован как доказательство при возникновении каких-либо споров.

5.2.24. Держателю может быть отказано в совершении платежа или выдаче наличных денег, если:

- при авторизации установлено, что на Счете карты отсутствуют или недоступны денежные средства в количестве, необходимом для совершения операции;
- срок действия Карты, указанный на ее лицевой стороне, истек;
- лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям;
- подпись Держателя на Карте не соответствует подписи, поставленной им на чеке электронного терминала/слипе;
- персональная информация, указанная на лицевой стороне Карты, не совпадает с информацией, содержащейся в документе, удостоверяющем личность;
- у Держателя отсутствует документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда банк/финансовое учреждение или предприятие торговли (сервиса) требует его предъявить);
- Держателем был неверно набран ПИН;
- Карта заблокирована Банком.

5.2.25. В случаях, если Держателю отказано в совершении операции, в неясных ситуациях при выполнении операций с Картой, для получения информации по использованию Карты можно обращаться:

- в справочную службу поддержки Держателей
8 – 800 – 200 – 30 – 22; 8 (495) 785 – 15 – 15;
- в Банк (во время его работы);
- в банк, обслуживающий оборудование, с помощью которого совершается операция;
- при выполнении операции с помощью банкомата – по адресу/телефону, указанному на банкомате.

5.2.26. Держатель вправе вернуть товары или отказаться от услуг предприятия торговли (сервиса), ранее уже оплаченных по Карте. При этом денежные средства будут возвращены только в безналичном порядке путем зачисления на Счет карты.

5.2.27. При совершении операции с помощью импринтера, если операция отменена,

или слип по каким-либо причинам испорчен, то все экземпляры слипа должны быть уничтожены работником банка или предприятия торговли (сервиса) в присутствии Держателя.

5.2.28. Если работник банка или предприятия торговли (сервиса) просит Держателя сдать Карту, ему необходимо это сделать. Все необходимые разъяснения Держатель может получить, обратившись в справочную службу поддержки Держателей по телефонам:

8 – 800 – 200 – 30 – 22; 8 (495) 785 – 15 – 15; или в Банк.

5.2.29. Если Держатель забыл Карту в предприятии торговли (сервиса), банкомате или Карта изъята из-за неисправности банкомата, то он может забрать ее при предъявлении документа, удостоверяющего личность, обратившись в предприятие торговли (сервиса) или в банк, обслуживающий банкомат, соответственно.

После получения Карты Держатель должен обратиться в Банк, по месту ведения Счета карты, и разблокировать Карту в случае, если ее действие было временно приостановлено самим Держателем или лицом, нашедшим Карту.

Порядок пополнения Счета карты

5.2.30. Во избежание осложнений, связанных с невозможностью совершения операции, необходимо своевременно пополнять Счет карты.

В случае если Держатель желает пополнить Счет карты к определенной дате (в том числе, для погашения задолженности по кредиту и процентам), необходимо вносить/перечислять денежные средства на Счет карты заблаговременно (рекомендуется за 3 (три) рабочих дня до указанной даты).

5.2.31. Пополнение Счета карты осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2.32. Пополнение Счета карты может производиться путем:

- осуществления Держателем перевода без открытия счета или перевода со своего счета в Банке или других банках;
- внесения Держателем с использованием Карты в валюте Российской Федерации через POS-терминал наличной валюты Российской Федерации на Счет карты;
- внесения Держателем наличных денег через кассу подразделения Банка;
- осуществления третьими лицами перевода без открытия счета или перевода со своих счетов в Банке или других банках в случаях, разрешенных законодательством Российской Федерации;
- внесения третьими лицами наличных денег через кассу подразделения Банка в случаях, разрешенных законодательством Российской Федерации.

Прекращение использования Карты

5.2.33. Банк имеет право прекратить использование Карты и дополнительной Карты (блокирует возможность использования Карты и дополнительной Карты в случаях, когда операции проводятся с авторизацией) при нарушении Держателем положений Договора и Правил пользования картой и в случаях, предусмотренных ими.

5.2.34. Держатель имеет право прекратить использование своей Карты и дополнительной Карты до истечения срока ее действия, обратившись в Банк по телефону в порядке, указанном в пп. 5.2.37 – 5.2.41 Правил пользования картой.

5.2.35. Держатель имеет право прекратить использование своей Карты и дополнительной Карты до истечения срока ее действия, обратившись в подразделение Банка, где он ранее оформлял Карту или дополнительную Карту, и подав соответствующее заявление.

5.2.36. Держатель карты должен по первому требованию Банка вернуть Карту и дополнительную Карту в Банк. В случае неисполнения указанного требования считается, что Карта/дополнительная Карта утеряна.

Потеря / хищение Карты и ПИН

5.2.37. Если Держатель обнаружил утрату Карты, либо ему стало известно о ее незаконном использовании, ему необходимо немедленно сообщить об этом в справочную службу

поддержки Держателей по телефонам: **8 – 800 – 200 – 30 – 22; 8 (495) 785 – 15 – 15**. Любое устное обращение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка. Всю финансовую ответственность за несанкционированное использование Карты до даты получения Банком письменного заявления включительно несет Держатель.

5.2.38. Держатель имеет право заблокировать основную и дополнительные Карты, а Держатель дополнительной Карты – только дополнительную Карту.

5.2.39. Ответственность Держателя за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев проведения операций без Авторизации, а также когда неправомерное использование Карты после указанного уведомления осуществлялось самим Держателем или с его согласия, что, в частности, подтверждается наличием собственноручной подписи Держателя на документе, которым оформлена соответствующая операция и (или) использованием ПИН, а также кроме случая постановки Карты в международный стоп-лист.

5.2.40. Держателю следует принять все возможные меры для нахождения утраченной Карты. В случае если Держатель нашел Карту, ему необходимо немедленно вернуть её в Банк.

5.2.41. Постановка Карты в международный стоп-лист:

5.2.41.1. Для исключения проведения по Карте операций без Авторизации Держатель может поставить Карту/дополнительную Карту в международный стоп-лист – список номеров карт, запрещенных к обслуживанию в международных платежных системах, передаваемый во все пункты обслуживания Клиентов для предотвращения использования утерянных или похищенных карт. Для этого необходимо подать заявление по месту ведения Счета карты и оплатить дополнительные расходы Банка по проведению данной операции в соответствии с Тарифами.

5.2.41.2. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета карты Держателя по операциям с Картой/дополнительными Картами, выполняемым без Авторизации, в течение 14 дней после получения Банком письменного заявления Клиента о постановке карты в международный стоп – лист.

Глава 6. Общие условия предоставления кредита в форме «овердрафт» к Счету карты, эмитированной ОАО «Витабанк» (Договор о предоставлении кредита в форме «овердрафт»)

6.1. Общие положения

6.1.1. Настоящая глава Общих правил определяет порядок кредитования Банком Счета карты и правовое регулирование кредитования Счета карты с использованием Карты, эмитированной ОАО «Витабанк».

6.1.2. Кредитование Счета карты в соответствии с настоящей главой в форме «овердрафт» осуществляется исключительно по усмотрению Банка, без каких-либо обязательств с его стороны в отношении предоставления и (или) продолжения кредитования.

6.1.3. В настоящей главе используются следующие дополнительные термины и определения:

6.1.3.1. **Зарплатный проект** – договор, подписанный Банком и организацией, о перечислении заработной платы сотрудников организации на Банковские карты, эмитированные Банком.

6.1.3.2. **Кредит в форме «овердрафт»** – особая форма краткосрочного кредита, при котором Банк осуществляет оплату расходных операций Клиента, совершаемых с использованием Карты, сверх средств, имеющихся на его Счете карты (потребительские нужды), в пределах установленного Клиенту лимита овердрафта (далее – кредит).

6.1.3.3. **Лимит овердрафта** – максимальная сумма, в пределах которой Клиенту предоставляется возможность совершать расходные операции с помощью Банковской карты с использованием средств кредита.

6.1.3.4. **Неиспользованный лимит по кредиту** – разница между установленным лимитом овердрафта и текущей ссудной задолженностью.

6.1.3.5. **Период кредитования** – период времени, в течение которого Клиент пользуется кредитом в пределах лимита овердрафта и не осуществляет их полного возврата.

6.1.3.6. **Программа кредитования** – утвержденный Правлением Банка перечень условий и требований, выполнение которых необходимо для заключения Договора.

6.1.3.7. **Срок кредитования** – период с даты заключения Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт» к Счету карты по дату прекращения кредитования, установленную Программой кредитования и Договором.

6.1.3.8. **Ссудная задолженность** – денежные требования Банка, вытекающие из предоставленного кредита в форме «овердрафт».

6.1.4. Подписание Заявления о предоставлении кредита является присоединением к Договору о предоставлении кредита в форме «овердрафт», положения которого определены в настоящей главе Общих правил, означает ознакомление и согласие Клиента с настоящими Общими правилами и порядком и условиями кредитования Счета карты. Договор о предоставлении кредита в форме «овердрафт» считается заключенным с момента подписания Банком Заявления о предоставлении кредита и передачи 2-го экземпляра Заявления Клиенту.

6.1.5. Лицами, которые могут получить в Банке кредит в соответствии с настоящей главой Общих правил, если иное не установлено Программой кредитования, являются Клиенты Банка – физические лица, достигшие 21 (двадцати одного) года, хотя бы одной из следующих категорий:

- имеющие срочный вклад в Банке в размере равном или превышающем 6000000 (шесть миллионов) рублей;
- являющиеся сотрудниками организации, заключившей с Банком Зарплатный проект;
- являющиеся сотрудниками Банка;
- иные категории в соответствии с Программами кредитования.

6.1.6. Кредитование осуществляется при соблюдении одновременно следующих условий:

- соответствие одному из требований, указанных в п. 6.1.5 настоящих Общих правил;
- наличие Карты, эмитированной Банком;
- подписание Клиентом Заявления о предоставлении кредита;
- подписание Банком Заявления Клиента.

6.1.7. В Заявлении на предоставление кредита указываются основные параметры кредита:

- лимит овердрафта;
- срок кредитования;
- период кредитования;
- размер процентной ставки за пользование кредитом, установленный Программой кредитования на день подписания Заявления.

6.1.8. При подписании Клиентом и Банком Заявления о предоставлении кредита настоящая глава является обязательной для исполнения Банком и Клиентом.

6.1.9. Если после подписания Заявления о предоставлении кредита Банком будет установлено, что Клиент в Заявлении и (или) ответах на запросы Банка предоставил заведомо ложную информацию, то Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от кредитования Счета карты Клиента и потребовать досрочного исполнения обязательств Клиента по возврату выданного кредита, а так же воспользоваться иными правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Условия кредитования

6.2.1. На условиях, указанных в п. 6.1 настоящих Общих правил, Банк сверх остатка на Счете карты Клиента в пределах, установленного лимита овердрафта, проводит расчеты Клиента по Счету карты, связанные с операциями оплаты товаров или услуг, осуществленные с использованием Карты или ее реквизитов.

6.2.2. Возможность использования кредита для проведения операций, совершенных с помощью Банковской карты, предоставляется Клиенту Банком на следующий день, после подписания Банком Заявления о предоставлении кредита.

6.2.3. Кредит предоставляется Клиенту по мере необходимости в течение всего срока кредитования, при этом каждая предоставленная Клиенту часть кредита предоставляется на срок до поступления на Счет карты Клиента денежных средств, достаточных для погашения кредита, но не более чем на 60 календарных дней (период кредитования) с момента предоставления первой части кредита в рамках одного периода кредитования, а предоставленная в месяце, в котором истекает срок пользования кредитом – не позднее последнего дня срока кредитования. Период кредитования заканчивается при полном погашении кредита и процентов по нему, но не позднее 60 календарных дней с момента получения первой части кредита по Договору о предоставлении кредита в форме «овердрафт».

6.2.4. Кредит предоставляется при отсутствии на Счете карты средств, необходимых для проведения расчетов с использованием Карты, в том числе для уплаты банковских комиссий.

6.2.5. Днем предоставления каждой части кредита считается день зачисления предоставленных в кредит денежных средств на Счет карты Клиента.

6.3. Порядок начисления, уплаты процентов и возврата кредита

6.3.1. Начисление процентов за пользование кредитом производится, исходя из фактического количества календарных дней в месяце и году и фактического количества дней пользования кредитом.

6.3.2. Процентная ставка за пользование кредитом определяется на дату подписания Заявления о предоставлении кредита в форме «овердрафт».

6.3.3. Начисление процентов за пользование кредитом производится Банком,

начиная со дня, следующего за днем предоставления каждой части кредита, и по день полного и окончательного возврата предоставленной части кредита включительно.

6.3.4. Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом не позднее срока кредитования, указанного в Заявлении о предоставлении кредита. Окончательный расчет по процентам осуществляется в день наступления срока кредитования.

6.3.5. Погашение задолженности по кредиту и начисленным процентам (в т.ч. штрафов) производится из средств, находящихся и поступающих на Счет карты Клиента, независимо от истечения сроков, установленных в Заявлении о предоставлении кредита.

6.3.6. Для своевременного исполнения своих обязательств по условиям, указанным в настоящей главе Общих правил, Клиент предоставляет Банку право списывать банковским ордером без дополнительного распоряжения Клиента, по мере поступления денежных средств на Счет карты Клиента, причитающиеся Банку средства со Счета карты Клиента в том числе, но, не ограничиваясь в сумме, указанной в п. 6.3.1 настоящих Общих правил, в счет погашения задолженности по кредиту, процентам и иным денежным обязательствам Клиента в соответствии с настоящими Общими правилами. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете карты Клиента на дату окончания периода кредитования, а также в случае невозможности списания с него денежных средств, указанные суммы считаются просроченной задолженностью, их списание осуществляется Банком в порядке, установленном п. 6.3.8 настоящих Общих правил.

6.3.7. Погашение обязательств Клиента по Договору о предоставлении кредита в форме «овердрафт» при возникновении просроченной задолженности может осуществляться за счет денежных средств, находящихся на банковских счетах Клиента, открытых в Банке.

6.3.8. В случае недостаточности у Клиента денежных средств для исполнения обязательств, установленных в настоящей главе Общих правил, в полном объеме устанавливается следующая очередность погашения требований Банка:

- штрафы;
- проценты, не уплаченные в срок;
- кредит (или часть кредита), предоставленный в рамках лимита овердрафта, не погашенный в срок;
- проценты, подлежащие уплате за текущий расчетный период;
- кредит (часть кредита), предоставленный в рамках лимита овердрафта.

6.3.9. Днем погашения задолженности перед Банком по кредиту является день зачисления средств на счет по учету кредита Клиента, ведущемуся в Банке. Днем погашения задолженности перед Банком по процентам является день зачисления средств на счет доходов Банка.

6.3.10. Проценты за пользование денежными средствами, выданными по кредиту, начисляются Банком на остаток задолженности по дату окончания срока действия Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт».

6.4. Права и обязанности сторон

6.4.1. Банк обязуется:

6.4.1.1. Предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» в сумме, в срок и на условиях, указанных в Заявлении о предоставлении кредита в форме «овердрафт», в случае принятия Банком решения о выдаче Клиенту кредита в форме «овердрафт».

6.4.1.2. Довести до Клиента информацию о полной стоимости кредита до заключения сторонами Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.2. Банк имеет право:

6.4.2.1. Досрочно прекратить кредитование и требовать досрочного погашения кредита при наступлении следующих обстоятельств, которые стороны признают обстоятельствами, очевидно свидетельствующими о том, что предоставленная сумма не будет возвращена в срок:

- при нарушении Клиентом сроков погашения кредита и уплаты начисленных

процентов (в т.ч. штрафов). Если штрафы, начисленные Банком по кредиту в соответствии с Программой кредитования, и (или) просроченная задолженность по кредиту, и (или) просроченная задолженность по процентам погашается Клиентом не позднее 60 календарных дней со дня ее возникновения, Банк вправе возобновить выдачу кредита. При этом размер лимита овердрафта может быть уменьшен Банком в одностороннем порядке, срок пользования кредитом в форме «овердрафт» не увеличивается;

- со дня получения Банком заявления Клиента о закрытии Счета карты, к которому предоставлен кредит.

6.4.2.2. Производить без распоряжения Клиента списание средств со счетов Клиента в Банке в погашение задолженности по кредиту и процентам (в т.ч. штрафам). В случае списания денежных средств в иной валюте, чем валюта задолженности, операция производится:

- для валюты Российской Федерации – по курсу покупки безналичной иностранной валюты у физических лиц, установленному Банком на день списания;
- для другой иностранной валюты – по кросс-курсу (обменный курс 2-х валют), установленному Банком на день списания для безналичных операций с физическими лицами.

6.4.2.3. По истечении даты, когда сумма кредита и проценты должны были быть возвращены, а также в случае превышения Клиентом Лимита овердрафта Банк имеет право прекратить операции по Картам, выданным на Счет карты Клиента, до момента погашения задолженности в порядке, выбранном Банком самостоятельно.

6.4.3. Клиент обязуется:

6.4.3.1. Вернуть кредит и уплатить начисленные проценты (в т.ч. штрафы) в сроки, установленные в Заявлении о предоставлении кредита в форме «овердрафт».

6.4.3.2. Незамедлительно в письменной форме известить Банк об изменении имени, регистрации по постоянному месту жительства или изменении места фактического проживания.

6.4.3.3. В случае ошибочного предоставления Клиентом недостоверной информации, содержащейся в Договоре о предоставлении кредита в форме «овердрафт», незамедлительно направить в Банк сообщение о необходимости внесения изменений в Договор. Изменение заключенных договоров производится в установленном законом порядке.

6.4.3.4. Клиент обязан по требованию Банка предоставить любые сведения и документы, необходимые для осуществления контроля за исполнением положений настоящей главы Общих правил, в том числе справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ по месту работы за предыдущий календарный год или копию налоговой декларации за прошедший календарный год по форме (3-НДФЛ) с отметкой налогового органа.

6.4.4. Клиент имеет право:

6.4.4.1. Отказаться от кредитования до начала срока, указанного в Заявлении о предоставлении кредита в форме «овердрафт», направив в Банк письменное заявление.

6.4.4.2. Не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта на Счете карты. В случае предстоящих расходов Клиент должен контролировать остатки средств на Счете карты, при необходимости вносить на Счет карты соответствующие суммы денежных средств.

6.4.4.3. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку о возбуждении или возобновлении против Клиента уголовного дела, судебных разбирательств, наложения административного взыскания. При этом Клиент должен проинформировать Банк о формах и сроках проведения соответствующих процедур, а также обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Клиентом своих обязательств перед Банком.

6.4.4.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подачи заявления или получения / подписания иного документа о предстоящем увольнении письменно уведомить Банк об увольнении из организации, с которой у Банка заключен Зарплатный проект.

6.5. **Ответственность сторон**

6.5.1. При невыполнении Клиентом обязательств по погашению кредита (или его

части) в сроки, определенные Заявлением о предоставлении кредита в форме «овердрафт», Банк имеет право взыскать штраф в размере двойной процентной ставки по кредиту, установленной в Заявлении о предоставлении кредита в форме «овердрафт», за каждый день просрочки до момента погашения просроченной задолженности. Штраф уплачивается независимо от уплаты процентов по кредиту.

6.5.2. При невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом обязательств по уплате процентов за пользование предоставленным кредитом в сроки, установленные в Заявлении о предоставлении кредита в форме «овердрафт», Банк имеет право взыскать штраф в размере двойной процентной ставки по кредиту за каждый день просрочки от неуплаченной суммы процентов до момента погашения просроченной задолженности.

6.5.3. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, имеющей значение для исполнения Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт», Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. Если предоставление Клиентом любой недостоверной информации по Договору повлекло возникновение убытков у Банка, Клиент обязуется возместить их в полном объеме.

6.6. Прочие условия

6.6.1. Клиент имеет право направить в Банк письменное заявление о досрочном закрытии Лимита овердрафта и погасить всю задолженность перед Банком, возникшую в ходе исполнения Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт». В этом случае дата окончательного погашения кредита считается измененной в одностороннем порядке Клиентом, при этом Договор о предоставлении кредита в форме «овердрафт» считается расторгнутым в одностороннем порядке Клиентом с даты, указанной в заявлении о досрочном закрытии Лимита овердрафта, либо с даты получения Банком заявления о досрочном закрытии Лимита овердрафта, в зависимости от того, какая из дат наступит позже. При этом не требуется внесение изменений в Заявление о предоставлении кредита в форме «овердрафт» или иного письменного соглашения сторон в условия Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт».

6.6.2. В случае если за 30 дней до окончания срока кредитования, определенного в Заявлении о предоставлении кредита, от Клиента не поступило письменного заявления об отказе в кредитовании, либо Банк не известил Клиента об отказе предоставить Лимит овердрафта на новый срок, Договор считается заключенным на новый срок на прежних условиях.

6.6.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт» разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров путем переговоров они рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6.4. Иные отношения, возникающие между Банком и Клиентом при исполнении Договора о предоставлении кредита в форме «овердрафт», не урегулированные положениями настоящей главы Общих правил, регулируются иными главами Общих правил и действующим законодательством Российской Федерации.